



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ МЕСТНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ
МАЙСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА»**

«МАЙ МУНИЦИПАЛЬНЭ ШЫНАЛЪЭМ
И ШЫПНЭ АДМИНИСТРАЦЭМ ШЫХУХЭМ
ЩЭНЫГЪЭ ЕГЪЭГЪУЭТЫНЫМКЭ И УПРАВЛЕНЭ»
МУНИЦИПАЛЬНЭ ИУХУЩАПЭ

«МАЙ МУНИЦИПАЛ РАЙОННУ
ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ
БИЛИМ БЕРИУ УПРАВЛЕНИЯСЫ»
МУНИЦИПАЛ УЧРЕЖДЕНИЕ

ул. Ленина, д. 27/2, Майский, 361115,
тел. +7(86633)2-27-27; факс +7(886633)2-21-44; e-mail: uo-may@mail.ru; сайт: www.kbr-may-edu.ru

№ 787
от г. 2.10.2024

Министру
просвещения и науки
Кабардино-Балкарской Республики
Езаову А.К.

Уважаемый Анзор Клишбиевич!

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» предоставляем информацию о реализации мероприятий утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023, за III квартал 2024 года.

Приложение: на 11 л., в 1 экз.

Начальник



Э.А. Скотаренко

Исп. Койнова Н. В.
Тел. 8(86633) 22-7-30

**Отчет о реализации
мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в образовательных организациях и учреждениях культуры,
осуществляющих образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 году**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 7 имени Шуры Козуб с. Ново-Ивановского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Хиврич С.А., системный администратор	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Хиврич С.А., системный администратор	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 г.	16.02.2024
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Хиврич С.А., системный администратор	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Работа по благоустройству прилегающей территории ОУ	Август 2024 г.	Емцева А.Е., заведующая хозяйством	Проведено озеленение пришкольной территории	Август 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Гулёмина Н.В., методист по УВР		

Обеспечение мер предупреждения причинения вреда инвалидам по зрению и другим маломобильных групп населения, в соответствии с приказом Минпросвещения РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Введение в штатное расписание должности ассистента для сопровождения маломобильных групп населения в ОУ	Сентябрь 2024 г.	Хиврич Е.В., директор	С 01.09.2024 в штатное расписание ОУ введена должность ассистента	Сентябрь 2024 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Доля получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Проведение мероприятий с работниками ОУ, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд.)	I полугодие 2024 г. II полугодие 2024 г.	Гулёмина Н.В., методист по УВР	Проведена профилактическая беседа на коллективном собрании с работниками ОУ в части соблюдения Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения	17.05.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Хиврич Е.В., директор		
Муниципальным казенным общеобразовательным учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с. Октябрьского»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Аслануков А.М., ответственный за сайт	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 г.	16.02.2024
	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Аслануков А.М., ответственный за сайт	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.
II. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Установка поручней в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.	Поночевная Е.В., заведующий хозяйством	Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.

Улучшение условий оказания образовательных услуг	Оборудование места ожидания для граждан, обратившихся за получением информации в помещении учреждения	Август 2024 г.	Поночевная Е.В., заведующий хозяйством; Водогрецкая О.В., методист по УВР; Кравченко О.Н., методист МР	В приемной директора и в холле первого этажа оборудованы места ожидания для граждан, обратившихся за получением информацией	Август 2024 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Кравченко О.Н., методист МР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Ноябрь 2024 г.	Кравченко О.Н., методист МР		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ (тренинги, деловые игры, круглые столы, мастер-классы и тд)	Март 2024 г.	Водогрецкая О.В., методист по УВР; Кравченко О.Н., методист МР	Выступление на педсовете по теме: Факторы риска профессиональной деформации личности педагога. Профилактика синдрома профессионального выгорания»	26.03.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Щербакова Н.В., директор		

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №9 имени Ю.А. Шомахова ст. Александровской»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 г.	16.02.2024

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Долинина В.Г., методист по УВР	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение условий оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучение потребности получателей услуг, обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг	Октябрь 2024 г.	Смалъ Л.В., методист по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Склярова М.Н., методист по МР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников ОУ по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Утверждение программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Март 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР	Разработан «План мероприятий» направленных на повышение качества организации	15.03.2024
Изучение профессиональных потребностей сотрудников ОУ	Проведение семинаров, тренингов по профилактике профессионального выгорания сотрудников ОУ	Ноябрь 2024 г.	Склярова М.Н., методист по МР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Вербицкая Г.С., директор		

Муниципальным казенным учреждением дополнительного образования «Центр детского творчества»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Голикова Н.Е, методист	Информация на стендах в здании и на официальном сайте школы обновляется по мере обновления информации	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью,полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, проведенной в 2023 г.	Февраль 2024 г.	Голикова Н.Е, методист	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе, в 2023 г.	16.02.2024

	Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Голикова Н.Е, методист	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте ОУ	Апрель 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в соответствии с действующими требованиями (в рамках строительства нового здания)	Август 2024 г.	Гладченко С.В., директор	Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях в соответствии с действующими требованиями	Август 2024 г.
Организация прохождения курсовой подготовки (переподготовки) работников образовательной организации	Прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами	В соответствии с графиком	Гладченко С.В., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг ОУ	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Гладченко С.В., директор		
Муниципальным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств им. З.Н.КОНТЕР»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

Сайт ОУ не соответствует приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте ОУ в соответствии с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март 2024 г.	Столбинская П.С., инспектор по кадрам	Информация истематизирована на официальном сайте ОУ в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	05.03.2024
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами РФ	Своевременно размещать и обновлять информацию на стендах в ОУ и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	Столбинская П.С., инспектор по кадрам		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении и на официальном сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском муниципальном районе,	Март 2024 г.	Столбинская П.С., инспектор по кадрам	На официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования» размещен План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Майском	16.03.2024

	проведенной в 2023 г.			муниципальном районе, в 2023 г.	
	Размещение отчетов о реализации план мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023 г.	Апрель 2024 г. Июль 2024 г. Октябрь 2024 г. Декабрь 2024 г.	Столбинская П.С., инспектор по кадрам	Отчет о реализации плана мероприятий размещен на официальном сайте учреждения	Апрель 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-200	Обеспечить доступность услуг для инвалидов: наличие в помещениях поручней; наличие навигации	01.12.2024 г.	Курилова А.П., директор		
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Август 2024 г.	Токуева И.Н., заведующий хозяйством	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Август 2024 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Организовать и провести семинар-практикум для работников учреждения по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся	4 квартал 2024 г.	Ли Н.А., заместитель директора		
Изучение профессиональных потребностей сотрудников образовательной организации	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения	4 квартал 2024 г.	Ли Н.А., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддержание высокого уровня условий оказания услуг	Проведение общешкольной конференции с участием родителей (законных представителей), педагогов и учащихся	Октябрь 2024 г.	Курилова А.П., директор		