

Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказываемых образовательных услуг

МКОУ «Лицей № 7 имени Шуры Козуб с. Новоивановского»			
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>			
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	Постоянно	Обеспечено своевременное внесение изменений в информацию о деятельности учреждения Выполнено	Выполняется
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации »	До 01.11.2017	Внесены изменения в информацию о деятельности учреждения Выполнено	Выполнено
Обеспечить регулярное обновление информации на сайте учреждения	Постоянно	Сайт учреждения обновляется каждые 10 дней Выполнено	Выполняется
Размещение информации о результатах независимой оценки на сайте учреждения информационных стендах	До 01.10.2017	На официальном сайте учреждения www.novoivan.ru имеется информация о результатах НОКО выполнено	Выполнено
Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой	01.11. 2017	27.10.2017 г. проведены общешкольные родительские собрания в 5-11 классах. На собрании были представлены вниманию родителей результаты онлайн-анкетирования родителей	Выполнено

оценки и её результатах		(законных представителей) обучающихся. Выполнено	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений	В течение года	Налажена работа по проведению мониторинга и обработки и систематизации обращений и предложений участников образовательных отношений. Выполнено	
Проинформировать о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Январь-февраль 2018	На заседании Общешкольного родительского комитета 15.01.2018 директор Лицея Хиврич Е.В. рассказала присутствующим, как работает на школьном сайте система «Обратная связь». За 10 календарных дней поступило 4 обращения Выполнено	Выполнено
Обеспечение функционирования системы обратной связи	До 10.11. 2017	Система «Обратная связь» функционирует в штатном режиме Выполнено	Выполнено
Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»	Март 2018		Выполнено
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности	05.11. 2017	Разработана и реализуется адаптивная образовательная программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья(расстройствами ау-	Выполнено

получения образовательных услуг в образовательных учреждениях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.		тического спектра). Выполнено.	
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации			
Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанникам (обучающимися)	Январь 2018	Разработан и реализуется план по созданию условий для психологической безопасности и комфортности педагогических работников с воспитанникам (обучающимися) Организовано проведение консультаций для педагогов на темы «Право ребёнка на комфорт в школе и дома», Проведено анкетирование среди обучающихся с целью выявления случаев психологического давления и жестокого обращения к ним взрослых и сверстников. Выполнено	Выполняется
Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Постоянно	Проведен анализ социально-психологического климата в педагогическом коллективе и по его результатам разработана программа работы педагога-психолога по увеличению доли работников удовлетворённых уровнем доброжелательности, вежливости, компетентности в коллективе. Выполнено	Выполняется
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг. Результативность деятельности организации.			

Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся	Постоянно	Реализуется программа Школьной системы оценки качества образования. Организованы курсы подготовки к ГИА для учащихся 9.11 классов Доля родителей удовлетворённых качеством образовательных услуг выросло на 14% Выполнено	Выполняется
Мониторинг и диагностика по следующим направлениям: -качество образования на основе государственной (итоговой) аттестации учащихся 9,11 классов -качество образовательных услуг по предметам -учебные и внеучебные достижения учащихся -оценка качества образования родителями -образовательные потребности учащихся -состояние здоровья учащихся	В течение учебного года	Организовано методическое сопровождение деятельности молодых специалистов через организацию наставничества. Разработана система мониторинга за объективностью оценивания качества образовательных достижений учащихся. Педагогом- психологом 1 раз в месяц проводится соц опрос участников образовательных отношений с последующей обработкой и анализом по следующим направлениям: –уровень удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг ; –уровень удовлетворенности организацией внеурочной деятельностью; -уровень заболеваемости обучающихся	На 01.03 2018 года проведено 3 мастер класса для молодых специалистов; –Технология продуктивного чтения. –Формирование регулятивных УУД на уроках естественного цикла –ФГОС во внеурочной деятельности. Успешно реализуется система мониторинга объективного оценивания учащихся

